



POLITIKA KVALITETA

**OBEZBEĐENJE KVALITETA U PRUŽANJU USLUGA JE OSNOVA
POSLOVNOG USPEHA I DALJEG RAZVOJA JKSP SENTA**

KVALITETNO PRUŽANJE USLUGA JE NAJVIŠI PRIORITET U RADU

Ovim prioritetom utvrđujemo i zadovoljavamo zahteve
i očekivanja korisnika naših usluga.

Kvalitet u pružanju usluga postizemo ostvarivanjem
definisanih odgovornosti, ovlašćenja i međusobnih veza
svih koji su u ključeni u sistem kvaliteta, te poštovanjem važećih regulativa.

TEŽIMO DA RADIMO BEZ GREŠKE

Poštujemo naše standarde o kvalitetu usluga
koji su definisani u dokumentovanim informacijama sistema kvaliteta.

STALNO POBOLJŠAVAMO SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM

U svakom organizacionom delu sledimo program poboljšavanja
sistema upravljanja kvalitetom u procesu rada i pružanja usluga i pratimo i analiziramo rizike i
prilike.

Metod pružanja usluga je zasnovan na sprečavanju pojava neusaglašenosti.

STRUČNO SE OSPOSOBLJAVAMO

Svaki radnik svojim stalnim stručnim obrazovanjem i usavršavanjem,
aktivno doprinosi realizaciji programa kvaliteta sticanjem kompetentnosti i svesti o kvalitetu.

STALNO PREISPITUJEMO I DOGRAĐUJEMO SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM

Rukovodstvo, na čelu sa direktorom, vršeći nadzor,
proveru i preispitivanje sistema upravljanja kvalitetom,
odgovorno je za sprovođenje politike kvaliteta.

PROFESIONALNO I ODGOVORNO OBAVLJAMO POSAO

Profesionalnost i odgovornost radnika u obavljanju svojih poslova
je uslov za realizaciju ciljeva politike kvaliteta.

*Sistem upravljanja kvalitetom JKSP SENTA je zasnovan na stručnoj
osposobljenosti njegovih radnika, na kulturi rada i ponašanja, na odgovornosti
i stalnoj kontroli, kao i neprekidnom ulaganju u razvoj, poboljšanju tehničke opremljenosti
i u negovanju dugoročnih poslovnih veza sa korisnicima usluga i sa eksternim isporučiocima
proizvoda i usluga.*

*Realizacijom ciljeva politike kvaliteta i DOSLEDNOM PRIMENOM STANDARDA SRPS ISO
9001:2015, JKSP SENTA stalno jača svoj ugled i ostvaruje doprinos razvoju struke.*